



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา

ที่ พง ๐๑๓๒ / พิเศษ

วันที่ ๑๔ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๓

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๓ โดยได้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ (ไม่มี)

๒. ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ ข้อร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่

๒.๒ ข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายกำธร สัทธินุต)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

— MV

(นายวิชัย ชูจิต)

สาธารณสุขอำเภอกะปาง

รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา  
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือให้บริการ	ทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือให้บริการ	ทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือให้บริการ	ทุจริตและประพฤติมิชอบ	การปฏิบัติงานหรือให้บริการ
ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-	-	-	-



## ๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

### ๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา เป็นหน่วยที่ได้กำหนด มาตรการการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

### ๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและ บุคลากรท้องถิ่น	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เมืองพังงา ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานให้เป็นไป ตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน ผลประโยชน์ทับซ้อนใน องค์กรเพื่อความโปร่งใสใน การปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

→ 