



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกฤษฎาฯ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา โทร ๐ ๗๖๔๘ ๑๕๙๙

ที่ พง ๐๑๓๓ / พิเศษ

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ประจำปี ๒๕๖๖

เรียน สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๖ เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามการปฏิบัติงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ของสำนักงานสาธารณสุข อำเภอเมืองพังงา จึงรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ธันวาคม ๒๕๖๖) ประจำปี ๒๕๖๖ โดยงานกฤษฎาฯ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา ไม่ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน และหน่วยงานในสังกัด

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน เรื่องการทุจริตและประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่ของเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายกำธร สิทธิบุตร)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ

(นายวิชัย ชูจิต)

สาธารณสุขอำเภอปง  
รักษาราชการแทน สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา  
อำเภอเมืองพังงา จังหวัดพังงา

#### ๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

**๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน**

**๒.๑ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา เป็นหน่วยที่ได้กำหนด มาตรการการส่งเสริมการ ป้องกันการทุจริตในการ ปฏิบัติงานของสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี

**๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่**

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากสำนักงาน สาธารณสุขอำเภอเมืองพังงา ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติ และค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายใต้และภายนอกองค์กร ให้แก่กลุ่ม ผู้บริหารและ บุคลากรท้องถิ่น	สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ เมืองพังงา ควรพัฒนาทักษะ <sup>๑</sup> ปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงานให้เป็นไป <sup>๒</sup> ตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง <sup>๓</sup> โดยเฉพาะการป้องกัน <sup>๔</sup> ผลประโยชน์ทับซ้อนใน <sup>๕</sup> องค์กรเพื่อความโปร่งใสใน <sup>๖</sup> การปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น